



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 33, LT-01506 Vilnius, tel. (8 5) 266 1400,  
faks. (8 5) 266 1402, el. p. ministerija@sam.lt, http://www.sam.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188603472

Lietuvos Respublikos finansų ministerijai

2022-09- Nr. (9.3.3 Mr-12) 10-

### DĖL PAPILDOMŲ LĖŠŲ SKYRIMO

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymo 15 str. 2 dalies 8 punktu, kuris nustato, kad Lietuvos Respublikos Vyriausybės rezervo lėšos naudojamos dėl nepaprastosios padėties atsiradusioms išlaidoms iš dalies apmokėti ir (arba) jos padariniams šalinti, prašo skirti iš Lietuvos Respublikos Vyriausybės rezervo **620 398 eurus**, iš jų:

**162 635 eurus** receptinių vaistinių preparatų, išrašytų ir išduotų vaistinėse užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą, ir užsieniečiams, kuriems suteikta laikinoji apsauga, patirtoms išlaidoms už 2022 m. rugpjūčio mėnesį kompensuoti vadovaujantis Receptinių vaistinių preparatų išrašymo ir išdavimo užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą, ir užsieniečiams, kuriems suteikta laikinoji apsauga, tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1288 „Dėl atvejų ir sąlygų, kurioms esant užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą, ir užsieniečiams, kuriems suteikta laikinoji apsauga, valstybės biudžeto lėšomis apmokami receptiniai vaistiniai preparatai ir receptinių vaistinių preparatų išrašymo ir išdavimo užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą, ir užsieniečiams, kuriems suteikta laikinoji apsauga, tvarkos aprašo patvirtinimo“. Lėšų poreikį pagrindžianti informacija pridedama.

**457 763 eurus** VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai „Karštosios linijos 1808“ (toliau – Karštoji linija) veikimui 2022 m. IV ketvirčiui užtikrinti, tęsiant darbus Karštojoje linijoje. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai pavesta organizuoti Karštosios linijos paslaugų teikimą vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. gegužės 19 d. įsakymu Nr. V-981 „Dėl paslaugų teikimo „Karštojoje linijoje 1808“ tvarkos aprašo patvirtinimo“. Tęsiant Karštosios linijos veiklą 2022 m. III ketvirčiui buvo skirta 457 763 eurų. Planuojama, kad iš šių lėšų bus nepanaudota apie 80 000 eurų, kadangi 2022-08-31 d., jeigu prireiktų darbų Karštojoje linijoje užbaigti 2022-09-30 d., būtų skirtos atostogų kompensacijoms bei dviejų mėnesių išeitinėms išmokoms tiems operatoriams, kurių sutartys nuo liepos 1 d. tapo neterminuotos.

Pažymime, kad nuo 2022 m. kovo mėn., esant nepaprastajai padėčiai visoje Lietuvoje Rusijai pradėjus karą prieš Ukrainą, Karštoji linija aktyviai dirba klausimais, susijusiais su karo pabėgėliais iš Ukrainos. 2022-09-12 d. Vyriausybės posėdžio metu nuspręsta, kad Karštoji linija, kartu su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija bei Pabėgėlių priėmimo centru toliau koordinuos atvykstančių ukrainiečių apgyvendinimą, seks situaciją ir esant reikalui aktyvuos rezervines ukrainiečių apgyvendinimo vietas. Tuo pačiu seks informaciją apie savivaldybių suteiktus būstus ukrainiečių apgyvendinimui, koordinuos apgyvendinimą jose.

Šiuo metu Karštojoje linijoje suplanuota, kad turi dirbti **95,5 etatai**, iš jų: Karštosios linijos vadovas - 1 etatas, pamainos koordinatorius - 3 etatai, koordinatorius - 10 etatų, operatorius - 80 etatų, informacinių sistemų saugos specialistas - 1 etatas, duomenų apsaugos pareigūnas - 0,5 etatas. Atkreipiame dėmesį į tai, kad su darbuotojais yra pasirašytos terminuotos darbo sutartys iki 2022-12-31 d.

Karštoji linija yra pilnai perėmusi „Stiprūs kartu“ 1827 trumpojo numerio skambučius bei darbus:

- Ukrainos piliečių, atvykstančių dėl aktyvių karo veiksmų į Lietuvos Respubliką, apgyvendinimo paieškas;
- asmenų, galinčių padėti pavežėjimo klausimais Ukrainos piliečius Lietuvos Respublikos teritorijos ribose;
- atgalinio ryšio gavimas ir papildomų būstų paieška;
- „Palantir“ sistemoje esančių duomenų peržiūra ir tikslinimas;
- įeinančių skambučių aptarnavimas ir atvykstančių Ukrainos piliečių konsultavimas įvairiomis temomis susijusiomis su apgyvendinimu, išmokomis, sveikatos priežiūros klausimais ukrainiečių/rusų/anglų kalbomis;
- laiškų, gaunamų į elektroninį paštą mes@stipruskartu.lt atsakinėjimas lietuvių, ukrainiečių, anglų bei rusų kalbomis;
- Lietuvos piliečių konsultavimas karo pabėgėlių klausimais;
- Ukrainos piliečių registravimas į autobusų reisus, vykstančius į Ukrainą ir informacijos teikimas;
- pasiūlymų, pastebėjimų teikimas ir bendrosios situacijos apžvalga dalyvaujant kasavaitiniuose susitikimuose Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Vidaus reikalų ministerija, teritoriniais Migracijos departamento skyriais ir kt.

Taip pat VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis yra sudariusi negyvenamųjų patalpų nuomos bei kontaktų centro programinės ir techninės įrangos nuomos ir susijusių paslaugų sutartis, kurios galioja iki 2022-12-31 d.

Pažymime, kad Karštoji linija dirba 7 dienas per savaitę, 12 valandų per dieną. Karštoji linija per dieną (pamainą) aptarnauja apie 750-850 skambučių, iš kurių apie 250 įeinančių skambučių ir apie 500-600 išeinančių skambučių. Vidutinė įeinančio skambučio trukmė (be pasiruošimo ir užbaigimo) apie 5 minutes. Karštosios linijos darbo laikas per mėnesį, kai mėnesyje 30 kalendorinių dienų:

Nr.	Dienų skaičius	Darbo laikas	Valandų skaičius	Viso
1	2	3	4	5=2x4
1.	30 d.	8:00-20:00	12 val.	360 val.

Darbuotojai aptarnaujantys įeinančius skambučius lietuvių kalba:

Karštoji linija sulaukia skambučių susijusių ir nesusijusių su Karštojoje linijoje teikiamomis paslaugomis lietuvių kalba. Siekiant, kad atsiliepiamų skambučių skaičius būtų optimalus būtina, kad vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 3 darbuotojai (įvertinant darbuotojų pertraukas ir higienines pertraukas numatytas Darbo kodekse). Esant mažesniai darbuotojų skaičiui didėja laukimo trukmė, o tai įtakoja, kad skambinantieji neišlaukia, kol atsiliepia darbuotojas.

Darbuotojai aptarnaujantys įeinančius skambučius anglų kalba:

Karštoji linija sulaukia skambučių susijusių ir nesusijusių su Karštosios linijos teikiamomis paslaugomis anglų kalba. Siekiant, kad atsiliepiamų skambučių skaičius būtų optimalus būtina, kad vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 1,5 darbuotojo (įvertinant darbuotojų pertraukas ir higienines pertraukas numatytas Darbo kodekse). Esant mažesniai darbuotojų skaičiui skambučiai šia kalba neaptarnaujami.

Darbuotojai aptarnaujantys įeinančius skambučius rusų ir (ar) ukrainiečių kalba:

Karštoji linija sulaukia skambučių susijusių ir nesusijusių su Karštosios linijos teikiamomis paslaugomis rusų ir (ar) ukrainiečių kalba. Siekiant, kad atsiliepiamų skambučių skaičius būtų optimalus būtina, kad vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 1,5 darbuotojo (įvertinant darbuotojų pertraukas ir higienines pertraukas numatytas Darbo kodekse). Esant mažesniai darbuotojų skaičiui skambučiai šia kalba neaptarnaujami.

Darbuotojai aptarnaujantys paklausimus elektroniniu paštu:

Karštoji linija sulaukia el. laiškų susijusių su Karštosios linijos teikiamomis paslaugomis (Karštosios linijos 1808 bendras el. paštas, Karštosios linijos 1808 karo pabėgėlių el. paštas, Stiprūs

kartu el. paštas), kurių metu interesantai teiraujasi tyrimų, vakcinacijos bei karo pabėgėlių klausimais. Siekiant atsakyti į elektroniniu paštu ateinančių skambučių srautą būtina, kad vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 3 darbuotojai. Esant mažesniai darbuotojų skaičiui didėja atsakymo pateikimo trukmė, o tai įtakoja, kad rašantieji pradeda skambinti ir didina apkrovą darbuotojams dirbantiems su įeinančiais skambučiais. Skambučio metu dažnai problema nėra išsprendžiama, todėl klausimas paliekamas, kol bus išspręstas elektroniniu paštu.

Darbuotojai, dirbantys karo pabėgėlių būsto paieškos klausimais:

Karštojoje linijoje dirba su karo pabėgėlių apgyvendinimo paieška naudojantis Stiprūs kartu informacine sistema. Darbas apima karo pabėgėlių konsultavimą, informacijos teikimą, apgyvendinimo paiešką ne skambučio metu (ieškant tinkamo apgyvendinti būsto, pavėžėjo, kad nuvežti iki būsto ir pan.) bei informacijos tikslinimą (neatitikimų koregavimą) Stiprūs kartu informacinėje sistemoje. Darbuotojai per dieną dirba su 25-30 atvejų vienu metu. Vieno atvejo išsprendimas nuo 3 valandų iki kelių dienų. Prie vieno atvejo vienu metu dirba 2 darbuotojai (darbuotojas bendraujantis su karo pabėgėliais rusų arba ukrainiečių kalba ir darbuotojas bendraujantis su būsto savininkais lietuvių kalba).

Darbuotojai, dirbantys karo pabėgėlių pervežimu į Ukrainą ir iš Ukrainos:

Karštojoje linijoje dirba su karo pabėgėlių autobusų reisų į Ukrainą ir atgal planavimu: registravimas, perskambinimas būsimiems reisams tikslinimui, kiek žmonių vyksta, esant reikalui reiso atšaukimas ir žmonių perkėlimas išvykti į kitas datas. Siekiant aptarnauti esamą reisų kiekį būtina, kad vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai.

Karštojoje linijoje dirbančių darbuotojų perskaičiavimo į etatus koeficiento apskaičiavimo prielaidos:

Nr.	Prielaida	Įtaka skaičiavimui	Koeficientas
1.	Etatas turi 160 darbo valandų per mėnesį	1 etatui užimti reikia vieno darbuotojo	1,0
2.	Darbuotojai turi ne trumpesnes kaip 20 d. d. dienų kasmetinės atostogas per metus	1 etatui užimti reikia 8,3% daugiau darbuotojų	0,083
3.	Dėl ligos, papildomų mokamų atostogų numatytų Darbo kodekse, nemokamų atostogų darbuotojai vidutiniškai per mėnesį nedirba 4% laiko	1 etatui užimti reikia 4% daugiau darbuotojų	0,03
4.	Natūralus (organiškas) neužimtų etatų skaičius dėl darbuotojų kaitos yra 2-4%	1 etatui užimti reikia 3% daugiau darbuotojų	0,03

Skaičiavimas:

Nr.	Apskaičiavimas	Etatų skaičius
1.	31 darbuotojai x 360 Karštosios linijos darbo valandų per mėnesį / 160 darbo valandų etatui	69,75
2.	69,75 etato x 0,083 koeficientas (kasmetinės atostogos)	5,79
3.	69,75 etato x 0,04 koeficientas (kitos atostogos)	2,79
4.	69,75 etato x 0,03 koeficientas (organiškas neužimtumas)	2,09

Iš viso: **80,42**

**80 esamų etatų leidžia išlaikyti optimalų skaičių operatorių, dirbančių per dieną linijoje.**

Visoms numatytoms Karštoji linija veikloms įgyvendinti reikalingos lėšos 1 mėn. 152 588 eurų, iš jų 114 889 eurų darbo užmokesčiui.

Lėšų poreikis 2022 m. IV ketvirčiui yra 457 763 eurų, iš jų 344 666 eurų darbo užmokesčiui.

„Karštosios linijos 1808“ lėšų poreikis 2022 m. IV ketvirčiui

1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas							
Pareigybė	Etatų skaičiaus poreikis	1 etatui darbo užmokestis mėnesiui, Eur	Už darbą švenčių ir poilsio dienomis (vidutiniškai 16 val.) mėnesiui, Eur	Kompensacija už nepanaudotas atostogas mėnesiui, Eur	Darbdavio mokami mokesčiai (teminuotos darbo sutartys 2,49%) mėnesiui, Eur	Iš viso su mokesčiais mėnesiui 1 etatui, Eur	Iš viso 2022 m. IV ketvirčiui, Eur
Karštosios linijos vadovas	1	1 800		185	49	2 034	6 102
Karštosios linijos pamainos koordinatorius	3	1 500		166	41	1 707	15 363
Karštosios linijos koordinatorius	10	1 300	125	144	39	1 608	48 240
Karštosios linijos operatorius	80	900	86	100	27	1 113	267 120
Informacinių sistemų saugos specialistas	1	1 850		190	51	2 091	6 273
Duomenų apsaugos pareigūnas	0,5	925		95	25	1 045	1 568
Iš viso darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui:							344 666
2. Patalpų nuoma, išlaikymas ir aptarnavimas							
Pavadinimas	Mėnesių skaičius	Patalpų plotas, m <sup>2</sup>	Patalpų nuoma ir išlaikymas už 1 m <sup>2</sup> , Eur	Papildomos priemonės patalpų išlaikymui mėnesiui, Eur	Iš viso mėnesiui, Eur	Iš viso 2022 m. IV ketvirčiui, Eur	
Patalpų nuoma, valymo ir komunaliniai patarnavimai	3	1 023,1	18		18 416	55 247	
Dezinfekcinės, apsaugos, švaros, kanceliarinės priemonės	3			300		900	
Iš viso patalpų nuomai, išlaikymui ir aptarnavimui:							56 147
3. Kontaktų centro programinės ir techninės įrangos nuoma, ryšio ir kitos nenumatytos išlaidos							
Pavadinimas				Mėnesių skaičius / kompl.	1 mėnesiui / kompl., Eur	Iš viso 2022 m. IV ketvirčiui, Eur	
Kontaktų centro programinės ir techninės įrangos nuoma, ryšio paslaugos				3	18.150	54 450	
Kitos nenumatytos išlaidos				1	2.500	2 500	
Iš viso kontaktų centro programinės ir techninės įrangos nuomai, ryšio ir kitoms nenumatytoms išlaidoms:							56 950
IŠ VISO 2022 M. IV KETVIRČIUI:							457 763

PRIDEDAMA. 1 lapas.

Viceministrė

Danguolė Jankauskienė

Rita Banuškevičienė, tel. (8 5) 260 4712, el. p. [rita.banuskeviciene@sam.lt](mailto:rita.banuskeviciene@sam.lt)